MarketSurfer 마켓서퍼

결제는 계좌이체 선불, 기간은 이어 붙습니다

이용 설명서 3 · 결제·연장·등급 상승·환불

요금표, 입금 순서, 입금이 확인되지 않을 때, 연장과 등급 상승, 환불 기준을 한 곳에 모았습니다. 환불 조문은 웹사이트의 청약철회 및 환불 규정과 같은 문장입니다.

요금	등급 × 기간 12가지
결제 순서	웹에서 신청 · 입금
입금이 안 열릴 때	확인 방법
연장	자동 갱신 없음
등급 상승	남은 기간 유지
환불	7일 이내 · 8일 이후
청약철회 및 환불 규정 전문	제1조~제7조

기준일 2026-10-22 · 화면 캡처 2026-10-25 · 화면과 이 문서가 다르면 웹 화면이 우선합니다.

www.marketsurfer.co.kr · 텔레그램 봇 @bitsurfer_autobot

상호 서프스트래티지(Surf'strategy) · 대표 임태욱 · 사업자등록번호 714-14-02860 · 서비스 이용·결제 문의 텔레그램 @hoban_honey · ehdehddnehd@naver.com

요금

등급 × 기간 요금표

굵은 숫자가 입금하실 총액이고, 그 아래가 한 달로 나눈 금액입니다. 기간을 길게 고르실수록 월 단가가 내려갑니다. 표시 금액은 부가세 포함입니다.

등급	1개월 · 30일	3개월 · 90일	6개월 · 180일	12개월 · 365일
라이트	**49,000원** 월 49,000원	**135,000원** 월 45,000원	**252,000원** 월 42,000원	**468,000원** 월 39,000원
스탠다드	**87,000원** 월 87,000원	**243,000원** 월 81,000원	**450,000원** 월 75,000원	**828,000원** 월 69,000원
프리미엄	**119,000원** 월 119,000원	**333,000원** 월 111,000원	**618,000원** 월 103,000원	**1,188,000원** 월 99,000원

> 12개 총액이 전부 달라서 **입금 금액만으로 어느 등급·기간인지 정해집니다.** 금액을 바꿔 입금하시면 자동 확인이 되지 않으니 표의 금액 그대로 넣어 주십시오.

프리미엄 카드 정기결제

프리미엄은 네이버 프리미엄콘텐츠에서 월 125,000원으로 카드 자동 결제를 하실 수도 있습니다. 계좌이체가 더 저렴한 이유는 카드 결제 수수료가 빠지기 때문입니다. 카드 정기결제는 결제일 기준으로 자동 갱신되며, 다음 결제일 전까지 해지하실 수 있습니다.



요금 안내 화면 — 12개월을 고른 상태 · 화면 폭 1440px · 2026-10-25 캡처

결제 순서

웹에서 신청하고 입금하기

결제는 계좌이체 선불입니다. 화면에서 결제가 이뤄지지 않고, 신청하시면 넣으실 금액과 입금자명을 바로 안내해 드립니다.

1 **로그인 뒤 구독 신청 화면을 엽니다** `/account/subscribe`

요금 안내 화면의 「웹에서 신청하기」 또는 등급 카드의 「신청하기」로도 갑니다. 등급과 기간을 고르시면 넣으실 금액이 정해집니다.

2 **입금자명은 성함 뒤에 회원 코드를 붙입니다**

예: 홍길동MS7K3. 회원 코드는 로그인하시면 입금창에 나옵니다. 받는 계좌는 카카오뱅크, 예금주 임태욱(서프스트래티지 대표)이며, 계좌번호는 입금창에 금액·입금자명과 함께 표시됩니다.

3 **입금이 확인되면 등급이 열립니다**

내 계정 `/account` 첫 줄에서 열린 등급을 확인하실 수 있습니다. 이미 이용 중이시면 남은 기간 뒤에 이어 붙습니다.

텔레그램 봇으로 신청하기

봇(@bitsurfer_autobot)에 **/subscribe 등급 기간** 을 보내시면 주문 코드를 받습니다. 입금자명에 그 코드를 붙여 같은 방법으로 입금하시면 됩니다. 주문 코드는 90일간 유효합니다.

현금영수증

현금영수증(소득공제·지출증빙)이 필요하시면 입금 후 문의 창구(/문의)에 휴대폰 번호 또는 사업자등록번호를 남겨 주십시오. 확인 후 발급해 드립니다.

구독 신청 화면은 로그인 뒤에 열리므로 이 설명서에는 로그인 전 화면까지만 싣습니다. 계좌번호도 그 화면에서 금액과 함께 확인해 주십시오.



요금 안내 화면의 「결제 방법 — 계좌이체」 칸 · 화면 폭 1440px · 2026-10-25 캡처

입금이 안 열릴 때

입금했는데 아직 무료 화면입니다

1. **새로고침을 한 번 해 주십시오.** 입금이 확인되면 등급이 바로 열립니다.
2. **내 계정 첫 줄을 봅니다.** 「아직 구독 등급이 없습니다」라면 아직 확인 전입니다. 같은 화면의 「구독 상태 점검」으로 상태를 확인하실 수 있습니다.
3. **금액이나 입금자명이 달랐다면** 자동 확인이 되지 않고 운영자가 직접 찾아 열어 드립니다. 입금 시각 · 금액 · 보내신 분 성함을 문의처(텔레그램 @hoban_honey)로 알려 주시면 더 빨리 찾습니다.
4. **프리미엄 전용 화면만 잠겨 있다면** 계정에 텔레그램을 연결하셨는지 확인해 주십시오. 연결된 텔레그램 계정으로 채널 참여 여부를 확인하며, 반영에 최대 6시간이 걸립니다.

연장

기간권은 자동으로 갱신되지 않습니다

- 결제하신 기간이 끝나면 이용이 종료됩니다. 만료 7일 · 3일 · 1일 전에 텔레그램 DM 으로 안내해 드립니다. **텔레그램을 연결하지 않으시면 만료 안내를 받지 못합니다.**
- 연장은 처음 신청과 같은 방법입니다. 구독 신청 화면 또는 봇의 /subscribe 로 신청하시면 **남은 기간 뒤에 이어 붙습니다.** 일찍 연장하셔도 남은 날이 사라지지 않습니다.
- **기록된 만료일이 있으면 내 계정에서 그 날짜를 확인하실 수 있습니다.** 만료 7일 전부터는 안내 문구와 「재결제 방법」 단추가 함께 표시됩니다. 만료일이 표시되지 않으면 봇의 **/내구독**(또는 /mysub) 또는 운영자 문의로 확인해 주십시오.

등급 상승

- 봇에 **/upgrade** 를 보내 신청하시면 남은 기간은 그대로 두고 등급만 올라갑니다.
- **차액 계산**: 올리실 등급의 하루치 값에서 지금 등급의 하루치 값을 뺀 금액에 남은 일수를 곱합니다. 이미 결제하신 기간권의 단가를 그대로 인정하며, 계산 결과는 100원 단위로 올림합니다. 안내된 금액은 안내 시점의 남은 기간 기준 견적입니다.
- **견적 유효기간**: 올라간 등급은 견적 시점에 남아 있던 기간 동안 적용됩니다. 그 기간이 이미 지난 뒤에 입금이 확인되면 열 구간이 없어, 운영자가 환불 또는 재견적을 안내합니다.
- 상위 등급을 결제한 기존 기간은 유지됩니다. 이후 이어 붙인 기간에는 새로 결제한 등급이 적용됩니다. 새로 연장한 기간까지 상위 등급이 이어지는 것은 아닙니다.

환불

한 줄 요약과 계산 방법

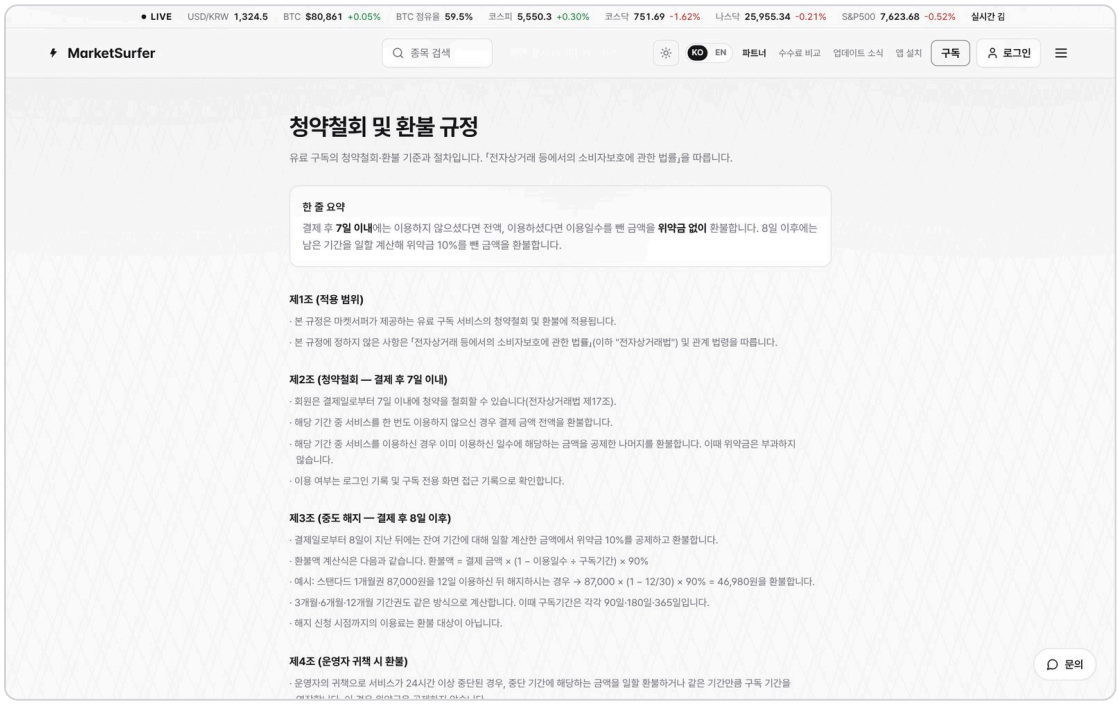
결제 후 **7일 이내**에는 이용하지 않으셨다면 전액, 이용하셨다면 이용일수를 뺀 금액을 **위약금 없이** 환불합니다. 8일 이후에는 남은 기간을 일할 계산해 위약금 10%를 뺀 금액을 환불합니다.

언제	얼마를 돌려받나
결제 후 7일 이내 · 이용하지 않음	결제 금액 전액
결제 후 7일 이내 · 이용함	결제 금액에서 이용일수만큼 뺀 금액 (위약금 없음)
결제 후 8일 이후	결제 금액 × (1 − 이용일수 ÷ 구독기간) × 90%
운영자 귀책으로 24시간 이상 중단	중단 기간만큼 일할 환불 또는 같은 기간 연장 (위약금 없음)

구독기간은 1개월 30일 · 3개월 90일 · 6개월 180일 · 12개월 365일입니다. 예: 스탠다드 1개월권 87,000원을 12일 이용하신 뒤 해지하시면 87,000 × (1 − 12/30) × 90% = 46,980원을 환불합니다.

신청 방법

서비스 이용·결제 문의처(텔레그램 @hoban_honey · 이메일 ehdehddnehd@naver.com · 전화 050-6535-3721)로 신청해 주십시오. 결제 수단과 결제 일자를 함께 알려 주시면 됩니다. 접수한 날부터 영업일 기준 3일 이내에 처리 여부를 회신합니다. 환불금은 결제하신 수단과 같은 수단으로 지급합니다.



청약철회 및 환불 규정 화면 · 화면 폭 1440px · 2026-10-25 캡처

전문

청약철회 및 환불 규정

웹사이트 www.marketsurfer.co.kr/refund 와 같은 문장입니다. 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」을 따릅니다. 시행일 2026-07-28 · 버전 v1.0.

제1조 (적용 범위)

- 본 규정은 마켓서퍼가 제공하는 유료 구독 서비스의 청약철회 및 환불에 적용됩니다.
- 본 규정에 정하지 않은 사항은 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」(이하 "전자상거래법") 및 관계 법령을 따릅니다.

제2조 (청약철회 — 결제 후 7일 이내)

- 회원은 결제일로부터 7일 이내에 청약을 철회할 수 있습니다(전자상거래법 제17조).
- 해당 기간 중 서비스를 한 번도 이용하지 않으신 경우 결제 금액 전액을 환불합니다.
- 해당 기간 중 서비스를 이용하신 경우 이미 이용하신 일수에 해당하는 금액을 공제한 나머지를 환불합니다. 이때 위약금은 부과하지 않습니다.
- 이용 여부는 로그인 기록 및 구독 전용 화면 접근 기록으로 확인합니다.

제3조 (중도 해지 — 결제 후 8일 이후)

- 결제일로부터 8일이 지난 뒤에는 잔여 기간에 대해 일할 계산한 금액에서 위약금 10%를 공제하고 환불합니다.
- 환불액 계산식은 다음과 같습니다. 환불액 = 결제 금액 × (1 − 이용일수 ÷ 구독기간) × 90%
- 예시: 스탠다드 1개월권 87,000원을 12일 이용하신 뒤 해지하시는 경우 → 87,000 × (1 − 12/30) × 90% = 46,980원을 환불합니다.
- 3개월·6개월·12개월 기간권도 같은 방식으로 계산합니다. 이때 구독기간은 각각 90일·180일·365일입니다.
- 해지 신청 시점까지의 이용료는 환불 대상이 아닙니다.

제4조 (운영자 귀책 시 환불)

- 운영자의 귀책으로 서비스가 24시간 이상 중단된 경우, 중단 기간에 해당하는 금액을 일할 환불하거나 같은 기간만큼 구독 기간을 연장합니다. 이 경우 위약금은 공제하지 않습니다.
- 결제 시스템 오류로 이중 결제가 발생한 경우 확인 즉시 전액 환불합니다.
- 운영자가 사전 고지 없이 서비스를 종료하는 경우 잔여 기간 전액을 환불합니다.

제5조 (환불이 제한되는 경우)

- 본 서비스의 정보를 참고하여 회원이 한 투자에서 손실이 발생한 경우, 그 손실은 환불 사유가 되지 않습니다. 본 서비스는 시장 데이터를 기계적·통계적으로 분석한 정보를 제공하는 서비스이며, 자본시장법상 투자자문업 또는 투자일임업이 아닙니다(등록 투자자문업자가 아니며 개별 투자자에게 맞춘 자문을 하지 않습니다). 특정 종목·자산의 매수 또는 매도를 권유하지 않으며, 모든 투자 판단과 그에 따른 손익의 책임은 전적으로 회원 본인에게 있습니다.
- 시장 변동으로 인한 손실, 회원이 서비스를 이용하지 않아 발생한 기회비용은 환불 사유가 되지 않습니다.
- 회원의 인터넷 환경·기기·외부 서비스 장애 등 운영자의 관리 범위를 벗어난 사유는 환불 사유가 되지 않습니다.
- 회원이 약관을 위반하여 이용이 정지된 경우, 부정 결제 또는 반복적인 환불 남용이 확인된 경우 환불이 제한될 수 있습니다.

제6조 (환불 절차 및 기간)

- 환불은 본 페이지 하단의 문의처로 신청하실 수 있습니다. 신청 시 결제 수단과 결제 일자를 함께 알려 주십시오.
- 운영자는 환불 신청을 접수한 날부터 영업일 기준 3일 이내에 처리 여부를 회신합니다.
- 환불금은 결제하신 수단과 동일한 수단으로 지급하며, 카드 결제의 경우 카드사 정책에 따라 취소 반영까지 영업일 기준 3~5일이 추가로 소요될 수 있습니다.
- 결제 대행사를 통한 결제의 경우 환불 처리 기간은 해당 대행사의 정책을 따릅니다.

제7조 (구독 갱신 및 해지)

- 계좌이체 선불 기간권은 자동으로 갱신되지 않습니다. 결제하신 기간이 끝나면 이용이 종료되며, 만료 전에 종료 예정 사실을 안내합니다.
- 카드 정기결제를 선택하신 경우 결제일 기준으로 자동 갱신됩니다.
- 자동 갱신을 원하지 않으시는 경우 다음 결제일 전까지 해지하실 수 있으며, 해지하시더라도 이미 결제된 기간까지는 서비스를 그대로 이용하실 수 있습니다.
- 갱신 결제일 전에 결제 예정 사실을 안내합니다.

회사 정보와 면책 고지

문의처와 고지

상호	서프스트래티지(Surf'strategy)
대표	임태욱
사업자등록번호	714-14-02860
소재지	충청북도 청주시 흥덕구 가경로 8-1, 5층 5669호(가경동, 태경빌딩)
전화	050-6535-3721
이메일	ehdehddnehd@naver.com
운영자 문의	텔레그램 @hoban_honey

위 문의처는 서비스 이용·결제 문의용입니다. 보유종목·평단에 따른 매매 상담은 제공하지 않습니다.

청약철회·환불은 웹사이트의 「청약철회 및 환불 규정」(www.marketsurfer.co.kr/refund)을 따릅니다. 이 설명서는 2026-10-22 기준으로 작성했으며, 화면과 이 문서의 내용이 다르면 웹 화면이 우선합니다. 최신판은 www.marketsurfer.co.kr/guide/manuals 에서 내려받으실 수 있습니다.

면책 고지

본 콘텐츠는 정보 제공 및 매매 참고 목적으로 작성되었으며, 특정 금융투자상품의 매수 또는 매도를 권유하지 않습니다. 본 서비스는 자본시장법상 투자자문업이 아닙니다. 암호화폐 및 레버리지 거래는 원금을 초과하는 손실이 발생할 수 있으며, 투자 원금의 전액 손실 가능성이 있습니다. 과거 수익률이 미래 수익을 보장하지 않습니다. 모든 투자 판단과 그에 따른 손익의 책임은 전적으로 이용자 본인에게 있습니다. 본인의 투자 성향과 리스크 허용 범위를 반드시 확인한 후 거래하시기 바랍니다.