MarketSurfer 마켓서퍼

이용약관 · 환불 규정 · 개인정보처리방침

약관과 정책

웹사이트 www.marketsurfer.co.kr 의 이용약관, 청약철회 및 환불 규정, 개인정보처리방침을 화면과 같은 문장으로 묶었습니다. 조문은 고치거나 줄이지 않았습니다.

서비스 이용약관	www.marketsurfer.co.kr/terms
청약철회 및 환불 규정	www.marketsurfer.co.kr/refund
개인정보처리방침	www.marketsurfer.co.kr/privacy
사업자 정보와 문의처	

기준일 2026-10-22 · 화면과 이 문서가 다르면 웹 화면의 현재 판이 우선합니다.
www.marketsurfer.co.kr · 최신판은 www.marketsurfer.co.kr/guide/manuals 에서 내려받으실 수 있습니다.
서프스트래티지(Surf'strategy) · 임태욱 · 714-14-02860 · ehdehddnehd@naver.com

웹 화면 · www.marketsurfer.co.kr/terms

서비스 이용약관

시행일: 2026-07-26 · 버전 v1.1 (웹) · 문의: 텔레그램 @hoban_honey

제1조 (목적 및 서비스의 성격)

본 약관은 마켓서퍼(이하 "운영자")가 제공하는 웹 서비스(이하 "본 서비스")의 이용과 관련하여 운영자와 회원 사이의 권리, 의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

본 서비스는 시장 데이터 분석 정보를 제공하는 도구이며, 자본시장과 금융투자업에 관한 법률상 투자자문업 또는 투자일임업이 아닙니다. 운영자는 어떠한 종목·자산의 매수 또는 매도를 권유하지 않습니다.

제공되는 모든 정보(차트·지표·추세 분석·통계·교육 자료 등)는 시장 데이터의 기계적·통계적 분석 결과이며, 회원의 투자 판단을 돕는 참고 자료입니다. 모든 투자 판단과 그에 따른 손익의 책임은 전적으로 회원 본인에게 있습니다.

제2조 (정의)

"회원"이란 본 서비스에 가입하여 본 약관에 동의한 자를 말합니다.

"콘텐츠"란 본 서비스에서 제공하는 분석 정보, 차트, 통계, 교육 자료 등 일체를 말합니다.

제3조 (회원 자격)

본 서비스는 만 19세 이상이며 본인의 투자 판단 능력을 보유한 자만 이용하실 수 있습니다. 만 19세 미만은 가입하실 수 없습니다.

가입 후 만 19세 미만임이 확인되는 경우 운영자는 해당 계정의 이용을 중단하고 개인정보처리방침에 따라 정보를 파기합니다.

제4조 (약관의 효력 및 변경)

본 약관은 회원이 가입 시 동의함으로써 효력이 발생합니다.

운영자는 필요한 경우 약관을 변경할 수 있으며, 변경 시 7일 전(회원에게 불리한 변경의 경우 30일 전) 서비스 내 공지합니다. 회원이 변경된 약관에 동의하지 않을 경우 탈퇴할 수 있습니다.

제5조 (유료 서비스 및 청약철회)

유료 구독의 요금과 구성은 가격 안내 화면에 공개합니다. 결제 전에 요금·결제 주기·자동 갱신 여부를 고지하며, 회원이 이를 확인하고 동의한 뒤에 결제가 이루어집니다.

회원은 결제일로부터 7일 이내에 청약을 철회할 수 있습니다(전자상거래법 제17조). 해당 기간 중 서비스를 이용하지 않으신 경우 전액을, 이용하신 경우 이용일수를 공제한 금액을 위약금 없이 환불합니다.

결제일로부터 8일이 지난 뒤의 중도 해지는 잔여 기간을 일할 계산한 금액에서 위약금 10%를 공제하고 환불합니다. 자세한 기준과 절차는 청약철회 및 환불 규정에서 확인하실 수 있습니다.

운영자 귀책으로 서비스가 24시간 이상 중단된 경우 해당 기간을 일할 환불하거나 구독 기간을 연장합니다.

본 서비스의 정보를 참고한 투자에서 발생한 손실은 환불 사유가 되지 않습니다. 본 서비스는 시장 데이터 분석 정보 제공 서비스이며 자본시장법상 투자자문업이 아닙니다.

제6조 (회원의 의무)

회원은 본 서비스의 콘텐츠를 무단 복제·배포·판매하거나 제3자에게 계정을 대여할 수 없습니다.

회원은 본 서비스를 이용한 어떠한 형태의 투자 권유·자문 행위도 할 수 없습니다.

제7조 (커뮤니티 이용)

본 서비스는 회원 간 대화를 위한 커뮤니티 채팅을 제공합니다. 커뮤니티에 게시된 글은 작성한 회원 본인의 의견이며, 운영자의 분석이나 견해가 아닙니다. 게시물의 내용에 대한 책임은 작성자 본인에게 있습니다.

회원은 다음 행위를 할 수 없습니다: 욕설·비하·혐오 표현, 특정 종목의 매수 또는 매도 권유, 외부 서비스·채널·리딩 홍보, 타인의 개인정보 게시, 도배, 그 밖에 법령을 위반하는 행위.

운영자는 위 행위에 해당하는 게시물의 등록을 자동으로 차단하거나 이미 게시된 글을 사전 통지 없이 숨김 처리할 수 있습니다. 위반이 반복되는 경우 누적 정도에 따라 작성 제한(누적 3회 10분, 5회 1시간, 10회 24시간)이 자동으로 적용되며, 중대하거나 반복적인 위반에는 커뮤니티 이용 자격이 영구히 제한될 수 있습니다.

회원이 작성한 글은 회원 본인이 직접 수정하거나 삭제할 수 없습니다. 삭제를 원하시는 경우 문의처로 요청하시면 확인 후 처리합니다. 회원 탈퇴 시 작성한 글은 함께 삭제됩니다.

조치에 이의가 있으신 경우 문의처로 이의를 제기하실 수 있으며, 운영자는 접수 후 지체 없이 재검토합니다.

운영자는 회원이 게시한 내용을 상시 감시할 의무를 지지 않으며, 회원 간 또는 회원과 제3자 사이에 발생한 분쟁에 개입하지 않습니다.

제8조 (면책)

운영자는 제공 정보의 정확성·완전성·적시성을 보장하지 않으며, 정보 이용으로 발생한 투자 손실에 대해 책임을 지지 않습니다.

암호화폐 및 레버리지 거래는 원금을 초과하는 손실이 발생할 수 있으며, 투자 원금의 전액 손실 가능성이 있습니다. 과거 수익률은 미래 수익을 보장하지 않습니다.

천재지변, 외부 데이터 제공처(거래소 등)의 장애 등 운영자의 합리적 통제 범위를 벗어난 사유로 인한 서비스 중단에 대해 운영자는 책임을 지지 않습니다.

제9조 (계정 해지 및 데이터 처리)

회원은 언제든지 탈퇴할 수 있으며, 탈퇴 시 개인정보는 개인정보처리방침에 따라 파기됩니다.

제10조 (준거법 및 관할)

본 약관은 대한민국 법률에 따라 해석되며, 분쟁 발생 시 민사소송법상 관할 법원에 제소합니다.

청약철회 및 환불 규정

유료 구독의 청약철회·환불 기준과 절차입니다. 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」을 따릅니다.

한 줄 요약

결제 후 7일 이내에는 이용하지 않으셨다면 전액, 이용하셨다면 이용일수를 뺀 금액을 위약금 없이 환불합니다. 8일 이후에는 남은 기간을 일할 계산해 위약금 10%를 뺀 금액을 환불합니다.

제1조 (적용 범위)

본 규정은 마켓서퍼가 제공하는 유료 구독 서비스의 청약철회 및 환불에 적용됩니다.

본 규정에 정하지 않은 사항은 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」(이하 "전자상거래법") 및 관계 법령을 따릅니다.

제2조 (청약철회 — 결제 후 7일 이내)

회원은 결제일로부터 7일 이내에 청약을 철회할 수 있습니다(전자상거래법 제17조).

해당 기간 중 서비스를 한 번도 이용하지 않으신 경우 결제 금액 전액을 환불합니다.

해당 기간 중 서비스를 이용하신 경우 이미 이용하신 일수에 해당하는 금액을 공제한 나머지를 환불합니다. 이때 위약금은 부과하지 않습니다.

이용 여부는 로그인 기록 및 구독 전용 화면 접근 기록으로 확인합니다.

제3조 (중도 해지 — 결제 후 8일 이후)

결제일로부터 8일이 지난 뒤에는 잔여 기간에 대해 일할 계산한 금액에서 위약금 10%를 공제하고 환불합니다.

환불액 계산식은 다음과 같습니다. 환불액 = 결제 금액 × (1 − 이용일수 ÷ 구독기간) × 90%

예시: 스탠다드 1개월권 87,000원을 12일 이용하신 뒤 해지하시는 경우 → 87,000 × (1 − 12/30) × 90% = 46,980원을 환불합니다.

3개월·6개월·12개월 기간권도 같은 방식으로 계산합니다. 이때 구독기간은 각각 90일·180일·365일입니다.

해지 신청 시점까지의 이용료는 환불 대상이 아닙니다.

제4조 (운영자 귀책 시 환불)

운영자의 귀책으로 서비스가 24시간 이상 중단된 경우, 중단 기간에 해당하는 금액을 일할 환불하거나 같은 기간만큼 구독 기간을 연장합니다. 이 경우 위약금은 공제하지 않습니다.

결제 시스템 오류로 이중 결제가 발생한 경우 확인 즉시 전액 환불합니다.

운영자가 사전 고지 없이 서비스를 종료하는 경우 잔여 기간 전액을 환불합니다.

제5조 (환불이 제한되는 경우)

본 서비스의 정보를 참고하여 회원이 한 투자에서 손실이 발생한 경우, 그 손실은 환불 사유가 되지 않습니다. 본 서비스는 시장 데이터를 기계적·통계적으로 분석한 정보를 제공하는 서비스이며, 자본시장법상 투자자문업 또는 투자일임업이 아닙니다(등록 투자자문업자가 아니며 개별 투자자에게 맞춘 자문을 하지 않습니다). 특정 종목·자산의 매수 또는 매도를 권유하지 않으며, 모든 투자 판단과 그에 따른 손익의

책임은 전적으로 회원 본인에게 있습니다.

시장 변동으로 인한 손실, 회원이 서비스를 이용하지 않아 발생한 기회비용은 환불 사유가 되지 않습니다.

회원의 인터넷 환경·기기·외부 서비스 장애 등 운영자의 관리 범위를 벗어난 사유는 환불 사유가 되지 않습니다.

회원이 약관을 위반하여 이용이 정지된 경우, 부정 결제 또는 반복적인 환불 남용이 확인된 경우 환불이 제한될 수 있습니다.

제6조 (환불 절차 및 기간)

환불은 본 페이지 하단의 문의처로 신청하실 수 있습니다. 신청 시 결제 수단과 결제 일자를 함께 알려 주십시오.

운영자는 환불 신청을 접수한 날부터 영업일 기준 3일 이내에 처리 여부를 회신합니다.

환불금은 결제하신 수단과 동일한 수단으로 지급하며, 카드 결제의 경우 카드사 정책에 따라 취소 반영까지 영업일 기준 3~5일이 추가로 소요될 수 있습니다.

결제 대행사를 통한 결제의 경우 환불 처리 기간은 해당 대행사의 정책을 따릅니다.

제7조 (구독 갱신 및 해지)

계좌이체 선불 기간권은 자동으로 갱신되지 않습니다. 결제하신 기간이 끝나면 이용이 종료되며, 만료 전에 종료 예정 사실을 안내합니다.

카드 정기결제를 선택하신 경우 결제일 기준으로 자동 갱신됩니다.

자동 갱신을 원하지 않으시는 경우 다음 결제일 전까지 해지하실 수 있으며, 해지하시더라도 이미 결제된 기간까지는 서비스를 그대로 이용하실 수 있습니다.

갱신 결제일 전에 결제 예정 사실을 안내합니다.

문의처: 텔레그램 @hoban_honey · 이메일 ehdehddnehd@naver.com · 전화 050-6535-3721

시행일: 2026-07-28 · 버전 v1.0

개인정보처리방침

시행일: 2026-10-21 · 버전 v1.3 (웹) · 공지: 2026-10-14 · 문의: 텔레그램 @hoban_honey

2026-10-20까지는 이전 판(v1.2, 2026-10-03 시행)이 적용됩니다.

1. 개인정보 처리 목적 및 항목

마켓서퍼(이하 "운영자")는 「개인정보보호법」 제30조에 따라 회원의 개인정보를 보호하기 위해 본 방침을 수립·공개합니다. 서비스에서 처리하는 개인정보와 항목별 보유 기간은 다음과 같습니다.

토스 미니앱(앱인토스)은 현재 운영하지 않아 이 절의 항목에 포함하지 않았습니다. 운영을 시작하게 되면 처리 항목을 이 방침에 추가하고 시행 전에 알려 드립니다.

- 회원 가입·로그인 — 이메일 주소, 로그인 방식(Google·Kakao·이메일 링크)별 계정 식별자, 이름 또는 닉네임, 프로필 사진 주소(Google·Kakao 가 제공하는 경우) · 수집 시점: 가입하거나 로그인하실 때 · 보관: 데이터베이스(Supabase, 대한민국 서울 리전) · 보유 기간: 회원 탈퇴 시까지 보유하며, 탈퇴 시 즉시 파기합니다
- 로그인 상태 유지 — 로그인 세션 기록(접속 IP 주소, 브라우저 정보(User-Agent), 로그인·갱신 시각) · 수집 시점: 로그인하실 때와 로그인 상태가 갱신될 때 · 보관: 회원 인증 서비스(Supabase Auth, 대한민국 서울 리전) · 보유 기간: 로그아웃하시면 그 세션이 종료되고 탈퇴 시 함께 삭제됩니다. 로그아웃하지 않은 세션 기록은 현재 기간을 정해 자동 삭제하지 않습니다
- 텔레그램 연동 — 텔레그램 사용자 ID(chat_id), 텔레그램 사용자명 · 수집 시점: 연동을 신청하실 때에만 · 보관: 데이터베이스(Supabase, 대한민국 서울 리전) · 보유 기간: 연동 해지 또는 회원 탈퇴 시까지 보유합니다
- 구독 관리 — 구독 등급, 유료 이용 여부와 기간, 첫 결제 시점과 경로, 추천 코드 · 수집 시점: 구독·결제·텔레그램 연동 상태가 바뀔 때 · 보관: 데이터베이스(Supabase, 대한민국 서울 리전)와 서비스 서버 · 보유 기간: 회원 탈퇴 시까지 보유합니다 (거래 기록은 결제 항목에 따라 보존)
- 텔레그램 봇·알림 서비스 — 텔레그램 사용자 식별자·표시 이름, 관심종목, 보유 등록 종목, 회원이 설정한 알림 가격·조건, 알림 수신 설정, 추천 코드·등록 이력, 구독 만료 안내 기록 · 수집 시점: 봇 명령이나 웹 화면에서 등록·설정하실 때 · 보관: 서비스 서버(Railway)와 그 백업(GitHub) · 웹에서 등록하신 항목은 데이터베이스(Supabase, 대한민국 서울 리전) · 보유 기간: 회원이 해제하거나 탈퇴할 때까지 보유합니다
- 결제(계좌이체) — 입금자명, 입금 금액, 주문 코드, 은행앱 입금내역 원문 · 수집 시점: 입금을 확인할 때 · 보관: 서비스 서버(Railway)와 그 백업(GitHub) · 보유 기간: 입금 대조 기록은 90일 보관 후 파기하며(붙이지 못한 건은 처리 완료 시), 거래 기록(구독 상품·금액·결제일)은 전자상거래법에 따라 5년 보존합니다
- 고객 문의 — 문의 내용, 텔레그램 사용자 식별자·표시 이름·사용자명 · 수집 시점: 봇에서 문의하실 때 · 보관: 운영자의 텔레그램 대화로 전달되며 서비스 데이터베이스에는 따로 저장하지 않습니다 · 보유 기간: 운영자의 텔레그램 대화에 남으며, 현재 기간을 정해 자동 삭제하지 않습니다
- 커뮤니티·후기 — 작성한 글·댓글·대화 내용과 첨부 이미지, 작성 시점 표시 이름, 좋아요, 후기 내용과 평점, 자동 검수 경고 이력 · 수집 시점: 커뮤니티와 후기를 이용하실 때 · 보관: 데이터베이스(Supabase, 대한민국 서울 리전) · 보유 기간: 회원 탈퇴 시 함께 삭제됩니다. 직접 지우신 글은 화면에서 내려가며 기록은 탈퇴 시까지 남습니다
- 의견 보내기 — 의견 내용, 의견 분류, 보내신 화면 주소 · 수집 시점: 웹에서 의견을 보내실 때 · 보관: 데이터베이스(Supabase, 대한민국 서울 리전) · 보유 기간: 탈퇴하시면 회원과의 연결은 끊기고 내용은 남으며, 현재 기간을 정해 자동 삭제하지 않습니다
- 학습·이용 기록 (로그인 회원) — 강의 퀴즈 결과(처음 푼 결과와 문항별 정오 포함)와 진도, 강의 영상 재생 여부, 최근 본 종목 · 수집 시점: 로그인한 상태로 이용하실 때 · 보관: 데이터베이스(Supabase, 대한민국 서울 리전) · 보유 기간: 회원 탈퇴 시 함께 삭제됩니다
- 텔레그램 대화 — 운영자가 지정한 대화방에 한해 메시지 내용과 표시 이름 · 수집 시점: 지정된 대화방에서 대화하실 때 · 보관: 서비스 서버(Railway) · 보유 기간: 30일 후 자동 삭제됩니다

- AI 기능 — AI 질문 기능·매매일지·포트폴리오 기능에 입력한 내용, 텔레그램 표시 이름, AI 가 대화에서 정리한 메모 · 수집 시점: 해당 기능을 이용하실 때 · 보관: 서비스 서버(Railway) · 답변 생성을 위해 AI 업체로 전송 (5절) · 보유 기간: 회원이 삭제를 요청하거나 탈퇴할 때까지 보유합니다
- 방문 통계 — 방문 화면, 유입 경로 분류, 화면이 보인 시간, 브라우저가 만든 익명 구분자(탭 수명 세션 구분자, 30일 후 만료되는 재방문 구분자), 로그인·구독 여부, 로그인하신 경우 회원 식별자를 가명 처리한 연결 키 (IP 주소·브라우저 정보 원문은 저장하지 않음) · 수집 시점: 웹 화면을 보실 때 · 보관: 데이터베이스(Supabase, 대한민국 서울 리전) · 보유 기간: 3개월 보관 후 파기합니다. 재방문 구분자는 회원의 브라우저에서 30일 후 자동 만료되며 재방문 시에도 연장하지 않습니다
- 외부 링크 클릭 측정 — 누른 링크 이름, 클릭 시각, 링크 변형 표시, 브라우저 정보(User-Agent) 원문 (IP 주소는 저장하지 않음) · 수집 시점: 서비스가 안내한 외부 링크(주소가 /go/ 로 시작)를 누르실 때 · 보관: 데이터베이스(Supabase, 대한민국 서울 리전) · 보유 기간: 현재 기간을 정해 자동 삭제하지 않습니다
- 서버 접속 기록 — 접속 IP 주소, 브라우저 정보(User-Agent), 요청한 주소와 시각 · 수집 시점: 웹 화면과 서비스 서버에 접속하실 때마다 자동으로 · 보관: 서버 운영사(Railway)의 접속 기록 · 보유 기간: 서버 운영사가 정한 보관 기간이 지나면 삭제됩니다

2. 처리 및 보유 기간

항목별 보유 기간은 1절에 적었습니다. 보유 기간이 지나거나 처리 목적을 달성하면 지체 없이 파기하며, 법령상 보존 의무가 있는 정보는 해당 법령이 정한 기간 동안 보존한 뒤 파기합니다. 기간을 정해 자동 삭제하지 않는다고 적은 항목은 삭제를 요청하시면 확인 후 지웁니다.

3. 제3자 제공

운영자는 회원이 명시적으로 동의하거나 법령에서 정한 경우를 제외하고 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

4. 처리 위탁

원활한 서비스 운영을 위해 다음과 같이 처리 업무를 위탁합니다. 처리 위치는 운영사의 소재지가 아니라 개인정보가 실제로 처리·저장되는 곳입니다.

- Supabase Pte. Ltd. — 데이터베이스·회원 인증 호스팅 (처리 위치: 대한민국 서울 리전 · 연락처: privacy@supabase.com)
- Railway Corporation — 서비스 서버 운영 (처리 위치: 싱가포르 · 연락처: privacy@railway.com)
- GitHub, Inc. — 운영 데이터 백업 (비공개 저장소) (처리 위치: 미국 등 GitHub 가 데이터를 저장·처리하는 국가 · 연락처: privacy@github.com)
- Anthropic PBC — AI 답변·요약 생성 (처리 위치: 미국 · 연락처: privacy@anthropic.com)
- [설정한 경우에 한함] Functional Software, Inc. (Sentry) — 서비스 오류 진단 (처리 위치: 미국 · 연락처: compliance@sentry.io)
- [설정한 경우에 한함] Microsoft Corporation (Clarity) — 화면 이용 흐름 분석 (요금제·계좌 화면) (처리 위치: 미국 등 Microsoft 가 데이터를 처리하는 국가 · 연락처: Microsoft Privacy, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA)
- [설정한 경우에 한함] Google LLC (Gemini API) — AI 질문 중 사실 확인 검색 (처리 위치: 미국 등 Google 이 데이터를 처리하는 국가 · 연락처: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)

5. 개인정보의 국외 이전

운영자는 서비스 계약의 이행을 위해 아래와 같이 개인정보 처리를 위탁·보관하며, 그 과정에서 개인정보가 국외로 이전됩니다. 적힌 국가는 운영사의 소재지가 아니라 개인정보가 실제로 처리·저장되는 위치입니다.

회원 계정·커뮤니티 데이터를 저장하는 데이터베이스(Supabase Pte. Ltd.)는 대한민국 서울 리전에서 처리·저장되므로 아래 목록에 적지 않았습니다. «설정한 경우에 한함» 으로 적힌 항목은 해당 기능을 켠 때에만 이전됩니다.

국외 이전을 원하지 않으시면 개인정보 보호책임자에게 이메일(ehdehddnehd@naver.com) 또는 텔레그램(@hoban_honey)으로 거부 의사와 대상 업체를 알려 주십시오. 확인 후 그 업체로 이전되는 기능의 이용을 중단하고 관련 정보를 더 이상 이전하지 않습니다. 이전 없이는 제공할 수 없는 기능은 이용하실 수 없게 되며, 업체별 효과는 각 항목의 «거부 시» 에 적었습니다.

- 이전받는 자: Railway Corporation (연락처: privacy@railway.com) · 이전 국가: 싱가포르 · 이전 항목: 텔레그램 사용자 식별자·표시 이름, 알림 설정, 관심종목, 보유 등록 종목, 알림 가격·조건, 계좌이체 주문·입금 대조 기록, 텔레그램 대화 기록, AI 기능 이용 기록, 서버 접속 기록 (접속 IP 주소·브라우저 정보), 서비스 이용 중 전송되는 회원 정보 · 이전 시기·방법: 서비스를 이용하실 때마다 수시로, 암호화된 네트워크 구간으로 전송 · 이전 목적: 서비스 서버 운영 · 보유·이용 기간: 1절의 항목별 보유 기간과 같습니다 · 거부 시: 서비스가 이 서버에서 동작하므로 서비스 전체를 이용하실 수 없습니다
- 이전받는 자: GitHub, Inc. (연락처: privacy@github.com) · 이전 국가: 미국 등 GitHub 가 데이터를 저장·처리하는 국가 · 이전 항목: 텔레그램 사용자 식별자·표시 이름, 알림 설정, 관심종목, 보유 등록 종목, 알림 가격·조건, 추천 코드·등록 이력, 구독 만료 안내 기록, 계좌이체 주문·입금 대조 기록 · 이전 시기·방법: 15분마다 자동으로, 암호화된 네트워크 구간으로 전송 · 이전 목적: 장애·재시작 시 운영 데이터 복구 · 보유·이용 기간: 최신 백업은 원본과 같은 기간 보유합니다. 다만 저장소의 변경 이력에 남은 과거 백업 사본은 현재 기한을 정해 자동 삭제하지 않습니다 · 거부 시: 백업 없이 운영할 수 없는 알림·관심종목·보유 등록·계좌이체 결제 기능을 이용하실 수 없습니다
- 이전받는 자: Anthropic PBC (연락처: privacy@anthropic.com) · 이전 국가: 미국 · 이전 항목: 회원이 AI 질문 기능에 입력한 질문과 텔레그램 표시 이름, 매매일지·포트폴리오 기능에 입력한 내용, 운영자가 지정한 대화방의 메시지와 표시 이름(대화 요약 시) · 이전 시기·방법: 해당 기능을 이용하실 때마다, 암호화된 네트워크 구간으로 전송 · 이전 목적: AI 답변·요약 생성 · 보유·이용 기간: 응답 생성 뒤 공급사 약관이 정한 기간 동안 보관된 후 삭제됩니다 · 거부 시: AI 질문·매매일지·포트폴리오 기능과, 대화 요약이 이뤄지는 지정 대화방을 이용하실 수 없습니다
- [설정한 경우에 한함] 이전받는 자: Functional Software, Inc. (Sentry) (연락처: compliance@sentry.io) · 이전 국가: 미국 · 이전 항목: 오류가 난 화면 주소, 오류 내용, 스택 정보 (사용자 식별자·IP 는 싣지 않도록 설정) · 이전 시기·방법: 오류 진단 기능을 켠 경우에 한해 오류가 날 때마다, 암호화된 네트워크 구간으로 전송 · 이전 목적: 서비스 오류 진단 · 보유·이용 기간: 공급사가 정한 보관 기간이 지나면 삭제됩니다 · 거부 시: 회원 식별 정보를 싣지 않으므로 거부하셔도 서비스 이용에는 제한이 없습니다
- [설정한 경우에 한함] 이전받는 자: Microsoft Corporation (Clarity) (연락처: Microsoft Privacy, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA) · 이전 국가: 미국 등 Microsoft 가 데이터를 처리하는 국가 · 이전 항목: 화면 주소, 클릭·스크롤·마우스 이동, 브라우저 정보, 접속 IP 주소 (입력창에 적은 내용은 가리도록 설정) · 이전 시기·방법: 화면 분석 기능을 켠 경우에 한해 요금제·계좌 화면을 이용하실 때마다, 암호화된 네트워크 구간으로 전송 · 이전 목적: 이탈 지점 파악과 화면 개선 · 보유·이용 기간: 공급사가 정한 보관 기간이 지나면 삭제됩니다 · 거부 시: 브라우저의 추적 방지(Do Not Track)를 켜시면 전송하지 않으며, 거부하셔도 서비스 이용에는 제한이 없습니다
- [설정한 경우에 한함] 이전받는 자: Google LLC (Gemini API) (연락처: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) · 이전 국가: 미국 등 Google 이 데이터를 처리하는 국가 · 이전 항목: 사실 확인이 필요한 AI 질문의 질문 문장 · 이전 시기·방법: 사실 확인 기능을 켠 경우에 한해 해당 질문이 들어올 때마다, 암호화된 네트워크 구간으로 전송 · 이전 목적: AI 답변에 쓸 사실 확인 · 보유·이용 기간: 공급사 약관이 정한 기간 동안 보관된 후 삭제됩니다 · 거부 시: AI 질문 기능을 이용하실 수 없습니다

6. 쿠키 등 자동 수집 장치

운영자는 로그인 상태 유지를 위해 세션 쿠키를 사용합니다. 광고·행태정보 수집 목적의 쿠키는 사용하지 않습니다.

쿠키 저장을 원하지 않으실 경우 브라우저 설정에서 거부하실 수 있으나, 거부 시 로그인이 필요한 기능을 이용하실 수 없습니다.

테마 설정 등 화면 표시 정보는 브라우저 로컬 저장소에만 보관되며 서버로 전송되지 않습니다.

방문 화면·체류 시간 통계를 위해 브라우저 탭이 열려 있는 동안에만 유지되는 임의의 세션 구분자를 사용합니다. 탭을 닫으면 삭제되며, 다른 사이트를 넘나들며 추적하지 않고 광고에 이용하지 않습니다. 이 통계에는 IP·브라우저 정보를 저장하지 않으며 3개월 후 삭제합니다.

IP 주소·브라우저 정보를 저장하지 않는다는 설명은 방문 통계에 한합니다. 서비스가 안내한 외부 링크(주소가 /go/ 로 시작)를 누르시면 클릭 측정을 위해 브라우저 정보(User-Agent) 원문이 저장되고(IP 주소는 저장하지 않음), 로그인 세션 기록과 서버 운영사의 접속 기록에는 접속 IP 주소와 브라우저 정보가 남습니다(1절).

7. 정보주체의 권리

회원은 개인정보보호법 제35조~제37조에 따라 열람·정정·삭제·처리정지·동의 철회를 요청할 수 있으며, 9절의 문의처로 신청하실 수 있습니다. 법령에서 정한 절차와 기간에 따라 처리하며, 열람의 연기·거절 등 법령상 통지가 필요한 경우 해당 기한 내 사유와 이의제기 방법을 안내합니다.

이와 별도로 운영자는 요청을 받은 날부터 10일 안에 처리 결과나 진행 상황을 알려 드리는 것을 자체 운영 약속으로 삼습니다. 이 약속은 법정 기한이 아니며, 일수 기준입니다.

8. 파기 절차 및 안전성 확보 조치

보유 기간이 경과하거나 처리 목적이 달성된 개인정보는 재생 불가능한 방법으로 지체 없이 파기합니다.

개인정보는 접근 권한이 통제된 데이터베이스에 저장되며, 전송 구간은 TLS 로 암호화됩니다.

9. 개인정보 보호책임자 및 문의

운영자는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 정보주체의 문의·불만·피해 구제를 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

- 개인정보 보호책임자 — 성명: 임태욱 · 직책: 대표
- 연락처 — 이메일 ehdehddnehd@naver.com · 텔레그램 @hoban_honey
- 사업자 — 서프스트래티지(Surf'strategy) · 사업자등록번호 714-14-02860
- 주소 — 충청북도 청주시 흥덕구 가경로 8-1, 5층 5669호(가경동, 태경빌딩)

10. 권익침해 구제 방법

개인정보 침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우 아래 기관에 문의하실 수 있습니다.

- 개인정보침해신고센터 — privacy.kisa.or.kr · 국번 없이 118
- 개인정보 분쟁조정위원회 — kopico.go.kr · 1833-6972
- 대검찰청 사이버수사과 — spo.go.kr · 1301
- 경찰청 사이버수사국 — ecrm.police.go.kr · 182

11. 방침 변경 고지

본 방침이 변경되는 경우 시행 7일 전부터 서비스 내 공지합니다.

사업자 정보와 문의처

사업자 정보와 문의처

사업자 등록 정보입니다. 등록부와 같은 표기를 그대로 씁니다.

상호	서프스트래티지(Surf'strategy)
대표	임태욱
사업자등록번호	714-14-02860
소재지	충청북도 청주시 흥덕구 가경로 8-1, 5층 5669호(가경동, 태경빌딩)
전화	050-6535-3721
이메일	ehdehddnehd@naver.com
운영자 문의	텔레그램 @hoban_honey

면책 고지

본 콘텐츠는 정보 제공 및 매매 참고 목적으로 작성되었으며, 특정 금융투자상품의 매수 또는 매도를 권유하지 않습니다. 본 서비스는 자본시장법상 투자자문업이 아닙니다. 암호화폐 및 레버리지 거래는 원금을 초과하는 손실이 발생할 수 있으며, 투자 원금의 전액 손실 가능성이 있습니다. 과거 수익률이 미래 수익을 보장하지 않습니다. 모든 투자 판단과 그에 따른 손익의 책임은 전적으로 이용자 본인에게 있습니다. 본인의 투자 성향과 리스크 허용 범위를 반드시 확인한 후 거래하시기 바랍니다.